

“Büyük organizasyonlar denize benzer;
su dalgalanmadıkça sorunlar yüzeye çıkmaz.”
— Erman Kavlak



Denize Çomak Sokmadan Pisliđi Göremezsiniz

Bir řirkette rakamlar kötüye gidiyor olabilir.
Karlılık düşüyordur, nakit akışı zayıflamıştır,
stok şişmiştir...

Ama yönetici kadrosu toplantılarda hâlâ aynı
cümleleri kurar:

“Geçici bir dönem”, “piyasa şartları”, “biraz
daha zamana ihtiyacımız var.”

Gerçek şudur:

Bazı yöneticiler sorunları çözmek yerine
saklamayı tercih eder.

Rakamlar kötü bile olsa, tabloyu makyajlarlar
ve her şey yolundaymış gibi davranırlar.

Suyun Üzerine Bakarsanız Her Şey Temiz Görünür

Deniz sakin olduğunda kıyıya baktığınızda her
şey berraktır.

Yosun yoktur, çöp yoktur, su pırıl pırıl görünür.

Ama siz bir taş atın...

Bir dalga oluşsun...

Bir karış karıştırın...

Bir anda ne olur?

Deniz, içinde ne varsa kusar.

Pislikler su üstüne çıkar, sonra da kıyıya vurur.

İşte büyük organizasyonlar da böyledir.

Dalga ıkarmadan Gerçeęi Göremezsiniz

- *Birden stok sayımı yapın.
- *Plan dışı iç denetim başlatın.
- *KPI'ları değiştirin.
- *Süreçleri yeniden tanımlayın.
- *Raporla sahayı arpıştırın.

Bir anda aynı şey olur:

Daha dün “hiç sorun yok” diyenler, bugün
savunmaya geçer.

Daha dün sessiz kalanlar, bugün bahane
üretmeye başlar.

Daha dün parlayan tablolar, bugün çökmeye
başlar.

Çünkü artık denize omak sokmuşsunuzdur.

Dalga Hem Sorunu Gösterir, Hem Kıyıya Vurur

Dalga sadece sorunları göstermek için
değildir.

Asıl amacı onları kıyıya vurmak ve
organizmadan atmaktır.

Sistemi bozan alışkanlıklar,
rol yapan insanlar,

bilgiyi saklayan yöneticiler...

Hepsi dalga çıktığında ya görünür olur ya da
sistem dışına itilir.

Sonuç

Büyük organizasyonlarda her şey sakın
görünüyorsa,
orası temiz değil; sadece henüz
karıştırılmamış demektir.

Sorunu görmek için:
Biraz çomak sokmak gerekir.
Biraz kurcalamak gerekir.

Ve evet...

Bazen bilinçli olarak dalga çıkarmak şarttır.